



## Regolamento d'uso e accesso al MUSA e Sala Fondatori

### Premessa

Il MUSA Museo della Salumeria è un museo privato, sito in Castelnuovo Rangone (Modena), via Eugenio Zanasi n°24.

La Sala Fondatori è uno spazio dedicato ad eventi privati organizzati dalla Villani SpA per i propri clienti e fornitori e per attività legate alla promozione aziendale.

### 1. Uso consentito e soggetti ammessi

#### MUSA

L'accesso al MUSA viene consentito a tutti i gruppi e gli individui secondo le modalità indicate ai punti 3) e 4).

L'accesso è consentito ai soli locali adibiti al MUSA, alla Bottega Villani e alla Sala Fondatori, posti in via E. Zanasi 24, Castelnuovo Rangone (Modena).

Il numero massimo di visitatori che possono comporre un gruppo-visita è stabilito nella cifra di 15. È comunque possibile organizzare visite per gruppi più numerosi, regolando i tempi di ingresso nei locali.

Le visite dei gruppi di minori o delle classi scolastiche devono svolgersi sotto la guida di un accompagnatore che si renda responsabile del rispetto delle norme contenute nel presente regolamento e della buona condotta del gruppo. L'istituto scolastico sarà tenuto a prendere visione del presente regolamento, con particolare riferimento al punto 2 e a darne informazione ai docenti e agli accompagnatori prima dello svolgimento della visita.

Nel caso di accesso al MUSA da parte di gruppi di minori, il rapporto minori/accompagnatori presenti dovrà attenersi a quanto previsto dalle leggi regionali in materia di accompagnamento di minori.

Al MUSA sono consentite esclusivamente visite guidate effettuate dalle guide del MUSA.

#### SALA FONDATORI

L'accesso è così regolamentato:

- a) **Il numero massimo di persone che possono sostare contemporaneamente all'interno della sala è di 90.**
- b) Deve essere sempre presente durante gli eventi serali o comunque al di fuori dell'orario di lavoro della fabbrica un addetto della squadra antincendio e un addetto della squadra di primo soccorso della Villani SpA.
- c) All'ingresso degli eventi privati verrà eseguito un controllo degli accessi in base alla lista preventiva degli ospiti.



## **2. Condizioni concernenti la sicurezza**

I visitatori sono tenuti a rispettare le norme di sicurezza e di comportamento stabilite dalla Villani Spa.

È vietato:

- superare le barriere di protezione;
- appoggiarsi alle vetrine, ai basamenti e ad altri elementi dell'allestimento;
- scrivere o imbrattare i muri;
- correre lungo il percorso espositivo;
- fumare, consumare cibi o bevande nella struttura espositiva, salvo negli spazi espressamente dedicati;
- toccare gli oggetti esposti;
- danneggiare o manomettere in alcun modo gli oggetti e le apparecchiature esposti e l'area esterna, nel rispetto delle vigenti normative in materia;
- l'accesso agli animali in tutti i locali.

I minorenni sono tenuti a rispettare il regolamento, gli accompagnatori ne devono pertanto sorvegliare il comportamento.

È vietato introdurre negli spazi del Museo e della Sala Fondatori:

- armi e munizioni;
- sostanze esplosive, infiammabili o volatili;
- oggetti pericolosi, eccessivamente pesanti e ingombranti;
- animali;
- qualsiasi tipo di sostanza alcolica.

All'interno di tutti i locali del MUSA e della Sala Fondatori è vietato fumare, salvo nelle aree espressamente dedicate.

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al referente operativo aziendale.

Nel caso di principio d'incendio si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione dell'edificio, occorre procedere disciplinatamente e con ordine rispettando le direttive del personale della squadra di emergenza di Villani Spa.



### **3. Giorni e orari di apertura del MUSA**

Il MUSA è aperto dal giovedì alla domenica, con visite garantite con partenze nei seguenti orari.

**Giovedì a sabato:** 10:00; 11:00; 12:00; 13:00; 14:00; 15:00; 16:00; 17:00 (ultimo ingresso)

**Domenica:** 10:00; 11:00; 12:00 (ultimo ingresso)

**Giorni festivi di chiusura:** 1 e 6 gennaio, Pasqua, dal 8 agosto al 28 agosto, 1° novembre; 8 dicembre, periodo delle festività Natalizie dal 24 dicembre al 31 dicembre.

**Giorni festivi di apertura:** 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno se queste date sono durante i giorni di apertura del MUSA dal giovedì alla domenica (solo con prenotazione anticipata e previa verifica di disponibilità contattando direttamente il MUSA a [info@museodellasalumeria.it](mailto:info@museodellasalumeria.it))

### **4. Modalità di prenotazione**

**Modenatur è il booking center ufficiale per prenotare le visite guidate presso il MUSA. È consigliato l'acquisto del biglietto online selezionando la fascia oraria d'ingresso preferita fino ad esaurimento posti.**

Per informazioni generali si prega di contattare Modenatur telefonando al numero + 39 059 22 00 22 (dal lunedì al venerdì) o al + 39 059 203 2660 (il sabato, la domenica e i festivi), oppure inviando una mail a [info@modenatur.it](mailto:info@modenatur.it). È possibile acquistare il biglietto presso il MUSA in base alla disponibilità.

Solo per le seguenti richieste si prega gentilmente di contattare direttamente il MUSA, scrivendo una mail a [info@museodellasalumeria.it](mailto:info@museodellasalumeria.it):

- visite guidate di gruppi con oltre 10 persone
- agenzie viaggi e tour operator
- giornalisti
- visite guidate da parte di istituti scolastici, enti formativi o università
- persone con disabilità

#### **Prenotazione per gruppi visita**

Per la prenotazione per i gruppi visita con oltre 10 persone, si prega di contattare direttamente il MUSA. Ai fini di conferma per la visita per i gruppi, il MUSA chiede un acconto pari al 20% dell'importo totale per la visita da versare tramite bonifico bancario



10 giorni prima della data prenotata. Per la politica di cancellazione o riprogrammazione della visita, consultare il punto 7).

## **5. Offerta e costi**

I costi si intendono a persona.

- Visita guidata con degustazione di salumi € 10,00
- Bambini fino a 10 anni e persone con disabilità ingresso gratuito

### Offerte e tariffe scontate:

- Scuole primarie e secondarie di primo grado  
visita guidata con merenda ingresso gratuito
- Scuole secondarie di secondo grado, Università  
visita guidata con degustazione di salumi € 7,00
- Gruppi superiori a 25 persone  
visita guidata con degustazione di salumi € 7,00
- Accompagnatore di una persona con disabilità € 7,00
- Accompagnatore turistico di un gruppo visita € 5,00

Il MUSA presenta barriere architettoniche che rendono la visita inaccessibile per le persone con disabilità motorie. Per ulteriori informazioni si prega di contattare direttamente il MUSA a [info@museodellasalumeria.it](mailto:info@museodellasalumeria.it)

Durata media della visita: 45 minuti

### **Allergie, intolleranze alimentari, diete**

Al fine di organizzare in modo adeguato l'assaggio dei prodotti di salumeria e di consentire a tutti i visitatori di poterne usufruire, è necessario fornire informazioni riguardo intolleranze, allergie o specifiche diete alimentari nel momento della prenotazione.

Ogni accesso al MUSA dà diritto ad uno sconto del 20% sugli acquisti effettuati presso la Bottega Villani, adiacente al museo. Gli orari della Bottega Villani (Castelnuovo Rangone) possono subire delle variazioni, si prega di consultare i canali social della Bottega Villani.



## **6. Pagamento e fatturazione**

Il pagamento della visita dovrà essere fatto preferibilmente in modalità telematica, accedendo al sito [www.museodellasalumeria.it](http://www.museodellasalumeria.it) e utilizzando la funzione apposita di prenotazione e pagamento tramite carta di credito.

Per i visitatori che non sono in grado di accedere al sito/pagare con carta di credito, sarà consentita la prenotazione telefonica o via mail attraverso i consueti contatti e potranno effettuare il pagamento al momento dell'ingresso, direttamente alla Guida, che rilascerà una ricevuta.

È possibile effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, preferibilmente anticipato. Al momento del pagamento verrà rilasciata una ricevuta.

È possibile richiedere l'emissione della fattura, preferibilmente al momento della prenotazione.

## **7. Politica di cancellazione**

### **Per prenotazioni di visite individuali**

Condizioni di cancellazione: i biglietti acquistati in via telematica dal sito MUSA non sono rimborsabili. In caso di cancellazione il visitatore dovrà informare Modenatur al tel. 059 22 00 22 o inviando una mail a [info@modenatur.it](mailto:info@modenatur.it). Per cancellazioni comunicate almeno 24 ore prima della visita il biglietto non sarà rimborsato ma sarà emesso un buono di pari valore per poter riprogrammare la visita in un'altra data.

### **Per prenotazioni di gruppi visita**

Ai fini di conferma per la visita per i gruppi, il MUSA chiede un acconto pari al 20% dell'importo totale per la visita da versare tramite bonifico bancario 10 giorni prima della data prenotata.

Le prenotazioni per i gruppi visita con oltre 10 persone prenotati sia direttamente con il MUSA, sia tramite Modenatur avranno le seguenti condizioni di cancellazione:

- **3 giorni di calendario prima della visita:** sarà possibile cancellare o riprogrammare la visita senza l'applicazione di penale.
- **2 giorni di calendario prima della visita:** per la cancellazione, si applica la penale pari all'acconto versato. Sarà però possibile riprogrammare la visita senza l'applicazione della penale.
- **1 giorno di calendario prima della visita:** per la cancellazione o la riprogrammazione della visita si applicherà la penale.



- **cancellazioni effettuate il giorno stesso della visita o per mancato arrivo:**  
l'intero importo della visita sarà fatturato al cliente.

Il presente regolamento per l'accesso e l'uso al MUSA e alla Sala Fondatori può essere soggetto a variazioni.