



Regolamento d'uso e accesso al MUSA e Sala Fondatori

Premessa

Il MUSA Museo della Salumeria è un museo privato, sito in Castelnuovo Rangone (Modena), via Eugenio Zanasi n°24.

La Sala Fondatori è uno spazio dedicato ad eventi privati organizzati dalla Villani SpA per i propri clienti e fornitori e per attività legate alla promozione aziendale.

1. Uso consentito e soggetti ammessi

MUSA

L'accesso al MUSA viene consentito a tutti i gruppi e gli individui secondo le modalità indicate ai punti 3) e 4).

L'accesso è consentito ai soli locali adibiti al MUSA, alla Bottega Villani e alla Sala Fondatori, posti in via E. Zanasi 24, Castelnuovo Rangone (Modena).

Il numero massimo di visitatori che possono comporre un gruppo-visita è stabilito nella cifra di 15. È comunque possibile organizzare visite per gruppi più numerosi, regolando i tempi di ingresso nei locali.

Le visite dei gruppi di minori o delle classi scolastiche devono svolgersi sotto la guida di un accompagnatore che si renda responsabile del rispetto delle norme contenute nel presente regolamento e della buona condotta del gruppo. L'istituto scolastico sarà tenuto a prendere visione del presente regolamento, con particolare riferimento al punto 2 e a darne informazione ai docenti e agli accompagnatori prima dello svolgimento della visita. Nel caso di accesso al MUSA da parte di gruppi di minori, il rapporto minori/accompagnatori presenti dovrà attenersi a quanto previsto dalle leggi regionali in materia di accompagnamento di minori.

Al MUSA sono consentite esclusivamente visite guidate effettuate dalle guide del MUSA.

SALA FONDATORI

L'accesso è così regolamentato:

- a) **Il numero massimo di persone che possono sostare contemporaneamente all'interno della sala è di 90.**
- b) Deve essere sempre presente durante gli eventi serali o comunque al di fuori dell'orario di lavoro della fabbrica un addetto della squadra antincendio e un addetto della squadra di primo soccorso della Villani SpA.
- c) All'ingresso degli eventi privati verrà eseguito un controllo degli accessi in base alla lista preventiva degli ospiti.



2. Condizioni concernenti la sicurezza

I visitatori sono tenuti a rispettare le norme di sicurezza e di comportamento stabilite dalla Villani Spa.

È vietato:

- superare le barriere di protezione;
- appoggiarsi alle vetrine, ai basamenti e ad altri elementi dell'allestimento;
- scrivere o imbrattare i muri;
- correre lungo il percorso espositivo;
- fumare, consumare cibi o bevande nella struttura espositiva, salvo negli spazi espressamente dedicati;
- toccare gli oggetti esposti;
- danneggiare o manomettere in alcun modo gli oggetti e le apparecchiature esposti e l'area esterna, nel rispetto delle vigenti normative in materia;
- l'accesso agli animali in tutti i locali.

I minorenni sono tenuti a rispettare il regolamento, gli accompagnatori ne devono pertanto sorvegliare il comportamento.

È vietato introdurre negli spazi del Museo e della Sala Fondatori:

- armi e munizioni;
- sostanze esplosive, infiammabili o volatili;
- oggetti pericolosi, eccessivamente pesanti e ingombranti;
- animali;
- qualsiasi tipo di sostanza alcolica.

All'interno di tutti i locali del MUSA e della Sala Fondatori è vietato fumare, salvo nelle aree espressamente dedicate.

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al referente operativo aziendale.

Nel caso di principio d'incendio si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione dell'edificio, occorre procedere disciplinatamente e con ordine rispettando le direttive del personale della squadra di emergenza di Villani Spa.



Museo della Salumeria

3. Giorni e orari di apertura del MUSA

Il MUSA è aperto dal giovedì alla domenica, con visite garantite con partenze nei seguenti orari.

Giovedì a sabato: 10:00; 11:00; 12:00; 13:00; 14:00; 15:00; 16:00; 17:00 (ultimo ingresso)

Domenica: 10:00; 11:00; 12:00 (ultimo ingresso)

Giorni festivi di chiusura: 1 e 6 gennaio, Pasqua, 1° novembre; 8 dicembre, periodo delle festività Natalizie dal 24 dicembre al 31 dicembre.

Giorni festivi di apertura: 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno se queste date sono durante i giorni di apertura del MUSA dal giovedì alla domenica (solo con prenotazione anticipata e previa verifica di disponibilità contattando direttamente il MUSA a info@museodellasalumeria.it)

4. Modalità di prenotazione

Modenatur è il booking center ufficiale per prenotare le visite guidate presso il MUSA. È consigliato l'acquisto del biglietto online selezionando la fascia oraria d'ingresso preferita fino ad esaurimento posti.

Per informazioni generali si prega di contattare Modenatur telefonando al numero + 39 059 22 00 22 (dal lunedì al venerdì) o al + 39 059 203 2660 (il sabato, la domenica e i festivi), oppure inviando una mail a info@modenatur.it. È possibile acquistare il biglietto presso il MUSA in base alla disponibilità.

Solo per le seguenti richieste si prega gentilmente di contattare direttamente il MUSA, scrivendo una mail a info@museodellasalumeria.it:

- visite guidate di gruppi con oltre 10 persone
- agenzie viaggi e tour operator
- giornalisti
- visite guidate da parte di istituti scolastici, enti formativi o università
- persone con disabilità

Prenotazione per gruppi visita

Per la prenotazione per i gruppi visita con oltre 10 persone, si prega di contattare direttamente il MUSA. Ai fini di conferma per la visita per i gruppi, il MUSA chiede un acconto pari al 20% dell'importo totale per la visita da versare tramite bonifico bancario



10 giorni prima della data prenotata. Per la politica di cancellazione o riprogrammazione della visita, consultare il punto 7).

5. Offerta e costi

I costi si intendono a persona.

- Visita guidata con degustazione di salumi € 10,00
- Bambini fino a 10 anni e persone con disabilità ingresso gratuito

Offerte e tariffe scontate:

- Scuole primarie e secondarie di primo grado
visita guidata con merenda ingresso gratuito
- Scuole secondarie di secondo grado, Università
visita guidata con degustazione di salumi € 7,00
- Gruppi superiori a 25 persone
visita guidata con degustazione di salumi € 7,00
- Accompagnatore di una persona con disabilità € 7,00
- Accompagnatore turistico di un gruppo visita € 5,00

Il MUSA presenta barriere architettoniche che rendono la visita inaccessibile per le persone con disabilità motorie. Per ulteriori informazioni si prega di contattare direttamente il MUSA a info@museodellasalumeria.it

Durata media della visita: 45 minuti

Allergie, intolleranze alimentari, diete

Al fine di organizzare in modo adeguato l'assaggio dei prodotti di salumeria e di consentire a tutti i visitatori di poterne usufruire, è necessario fornire informazioni riguardo intolleranze, allergie o specifiche diete alimentari nel momento della prenotazione.

Ogni accesso al MUSA dà diritto ad uno sconto del 20% sugli acquisti effettuati presso la Bottega Villani, adiacente al museo. Gli orari della Bottega Villani (Castelnuovo Rangone) possono subire delle variazioni, si prega di consultare i canali social della Bottega Villani.



6. Pagamento e fatturazione

Il pagamento della visita dovrà essere fatto preferibilmente in modalità telematica, accedendo al sito www.museodellasalumeria.it e utilizzando la funzione apposita di prenotazione e pagamento tramite carta di credito.

Per i visitatori che non sono in grado di accedere al sito/pagare con carta di credito, sarà consentita la prenotazione telefonica o via mail attraverso i consueti contatti e potranno effettuare il pagamento al momento dell'ingresso, direttamente alla Guida, che rilascerà una ricevuta.

È possibile effettuare il pagamento tramite bonifico bancario, preferibilmente anticipato. Al momento del pagamento verrà rilasciata una ricevuta.

È possibile richiedere l'emissione della fattura, preferibilmente al momento della prenotazione.

7. Politica di cancellazione

Per prenotazioni di visite individuali

Condizioni di cancellazione: i biglietti acquistati in via telematica dal sito MUSA non sono rimborsabili. In caso di cancellazione il visitatore dovrà informare Modenatur al tel. 059 22 00 22 o inviando una mail a info@modenatur.it. Per cancellazioni comunicate almeno 24 ore prima della visita il biglietto non sarà rimborsato ma sarà emesso un buono di pari valore per poter riprogrammare la visita in un'altra data.

Per prenotazioni di gruppi visita

Ai fini di conferma per la visita per i gruppi, il MUSA chiede un acconto pari al 20% dell'importo totale per la visita da versare tramite bonifico bancario 10 giorni prima della data prenotata.

Le prenotazioni per i gruppi visita con oltre 10 persone prenotati sia direttamente con il MUSA, sia tramite Modenatur avranno le seguenti condizioni di cancellazione:

- **3 giorni di calendario prima della visita:** sarà possibile cancellare o riprogrammare la visita senza l'applicazione di penale.
- **2 giorni di calendario prima della visita:** per la cancellazione, si applica la penale pari all'acconto versato. Sarà però possibile riprogrammare la visita senza l'applicazione della penale.
- **1 giorno di calendario prima della visita:** per la cancellazione o la riprogrammazione della visita si applicherà la penale.



- **cancellazioni effettuate il giorno stesso della visita o per mancato arrivo:**
l'intero importo della visita sarà fatturato al cliente.

Il presente regolamento per l'accesso e l'uso al MUSA e alla Sala Fondatori può essere soggetto a variazioni.